

Průvodní dopis – Reklamační řízení

Vážení obchodní partneři,

v rámci zajištění efektivního a transparentního procesu řešení reklamací u dodávek hutního materiálu a ocelových profilů si Vás tímto dovoluujeme požádat o **využívání přiloženého reklamačního formuláře 1CSC a.s.** při jakémkoli uplatnění zákaznické reklamace pro divizi výroby profilů, trubek a laserové centrum.

Vyplnění reklamačního formuláře je **nezbytné pro zajištění správné trasability (sledovatelnosti)** dodávky, identifikaci šarže a následné objektivní vyhodnocení reklamace.

Formulář obsahuje veškeré klíčové údaje potřebné pro rychlé a přesné posouzení reklamace (např. číslo dodacího listu, šarže, popis závady, fotodokumentaci apod.).

Důležité upozornění:

Reklamace **nebude uznána ani zahájena k řešení**, pokud:

- nebude doložen řádně **vyplněný reklamační formulář**, nebo
- budou v zaslaných podkladech **chybět zásadní informace**, které brání identifikaci materiálu a šarže.

Toto opatření je zavedeno z důvodu zajištění úplné **trasability a odpovědného vyřízení reklamací** v souladu s požadavky systému řízení kvality.

Příloha:

- FRM-100 Reklamační formulář 1CSC a.s. (.xlsx)

Děkujeme za spolupráci a pochopení.

Tento postup nám umožní společně zajistit rychlé, přesné a férové řešení případných reklamací.

S pozdravem,

Oskar Miškolczy

Senior Quality Manager

1CSC a.s.

